

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Bai-Béke Ibolya egyéni vállalkozó**

(székhelye: 2234 Maglód, Huszár köz 3., adószáma: **56499386-1-33.**, statisztikai számjele: 56499386-4791-231-13), mint szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Bai-Béke Ibolya egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 2234 Maglód, Huszár köz 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@ibibaby.hu

Nyilvántartási száma: 55150208

Adószáma: 56499386-1-33

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős

Helyettes Államtitkár Okmányfelügyeleti Főosztály Telefonszáma: +36 30 / 504-9786

Engedélyszáma: 6328088

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Adatkezelési szabályok

1.2. Az adatvédelmi tájékoztató a vállalkozás honlapján érhető el, az adatvédelmi nyilvántartás száma:

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.3. A megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg. A termékek árai a csomagolási díjat is tartalmazzák. A házhozszállítás díja a vevő által választott átvételi módnak megfelelően kerül megállapításra, melynek díja a vevőt terheli (a termék ára nem tartalmazza).

1.4. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Árak módosítása: A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Rendelés menete

1.6 A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezéstől a termék kosárba helyezéséig

Az ibibaby-gyerekuha.hu webáruházban történő regisztrációt, majd vásárlást követően a vevő a saját fiókjában vásárlásai menüpontra kattintva követheti megrendelését.

Amennyiben összeállította kosarának tartalmát, átnézte azt és szeretné megvásárolni a termékeket, kattintson a "Fizetés" gombra, majd folytassa a következő lépéseknél kért opciók és adatok kitöltésével. Nem kötelező a regisztráció a termék vásárláshoz. Kiválaszthatja a "Regisztráció nélküli vásárlás"-t, majd kövesse a lépéseket. Regisztrációjával azonban felgyorsítaná a vásárlási folyamatot, ugyanis a számlázási és szállítási adatok űrlapját a rendszerünk tölténé ki automatikusan, Önnek csak jóvá kellene hagynia az adatok helyességét. A következő lépés a szállítás, illetve a fizetési mód kiválasztása. Ezután a tovább gombra kattintva a teljes végösszeg és adatok megadása oldalra kerül, ahol megtekintheti a fizetendő végösszeget és szállítási, számlázási adatait adhatja meg, illetve regisztrált tagok esetében elfogadhatja vagy módosíthatja. A tovább gombra kattintva a 4. és egyben utolsó lépéshez érkezik, a rendelés véglegesítéséhez. Itt minden megrendelt termék és megadott adat kiírásra kerül. Kérjük, alaposan ellenőrizze le az összes adatot. Amennyiben hibát észlel, az alul található "Vissza" gomb segítségével visszaléphet a megfelelő lépéshez és javíthat. Ha minden adatot rendben talált, kattintson a "Megrendelem" gombra. Ekkor a rendszer kiírja, ha rendelése sikeres. Majd a rendelésről kap egy igazoló e-mailt, mely minden megadott adatot és megrendelt terméket tartalmaz. Sikeres rendelés után kosara újra Üres állapotba kerül. Amennyiben befejezte a vásárlást, az oldal tetején található "Kijelentkezés"-re kattintva kijelentkezhet a rendszerből.

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet az áruval együtt küld meg a vevő részére.

1.7. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

Jelenleg kétféleképpen fizethető ki a megrendelt termék:

- átutalással: Utalás előtt várja meg míg kollégánk e-mailben vagy telefonon értesíti, hogy minden termék raktáron van-e, amit kiválasztott! Az automatikus visszaigazoló e-mail, csak visszajelzés önnek, hogy rendelése megérkezett hozzánk. Az összeget kollégánk e-mailben vagy telefonon történő értesítése után kell utalnia.
- utánvétellel, kiszállításkor a futárnál történő készpénzes fizetéssel.

Amennyiben a futárnál bankkártyával kíván fizetni, kérem, előre tájékozódjon ügyfélszolgálatunkon, hogy az adott partnerünknel, akihez továbbítottuk megrendelését, van-e lehetőség erre az opcióra.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól a jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

1.8. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül. A raktáron nem található, de rendelhető termékek esetén a szállítási idő 1-6 hét. A rendelhető termékek várható beérkezéséről mindig tájékoztatjuk a megrendelőt.

1.9. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

1.10. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

1.11. Az elállás joga a megrendelőt a szállítást követő 14 napon belül illeti meg.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF szolgáltató adatai pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

1.12. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

1.13. Termékeinkre 6 hónap garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk. Egyébként a jótállásra a PTK-féle jótállásra, kellékszavatosságra-termékszavatosságra vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Panaszkezelés

1.14. Amennyiben minőségi kifogása támad valamelyik termékünkkel kapcsolatban, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon e-mailben vagy telefonon. Igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül eleget tenni reklamációs panaszának.

Vegyes rendelkezések

1.15. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Monori Járásbíróság és a Pest Megyei Törvényszék illetékességét.

Maglód, 2020.09.01.